

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Экономики труда и основ управления



_(Федченко А.А.)
29.04.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.02 Система менеджмента качества организации

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:

38.04.02 Менеджмент

2. Профиль подготовки/специализация:

Современные технологии менеджмента

3. Квалификация (степень) выпускника: Магистр _____

4. Форма обучения: Очно-заочная _____

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:
Экономики труда и основ управления

6. Составители программы: Щукин Олег Семенович

ФИО

Д.э.н.

доцент

7. Рекомендована: *НМС экономического факультета протокол № 4 от 16.04.2020*
(наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола,

отметки о продлении вносятся вручную)

8. Учебный год: 2022-2023

Семестр(ы): 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины: Целью изучения дисциплины является формирование у студентов знаний адекватных современным требованиям управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями на основе менеджмента качества и навыков эффективного решения возникающих при этом задач.

Основные задачи учебной дисциплины;

- формирование у студентов системного подхода к постановке и решению задач формирования программ организационного развития и изменений систем управления организации на основе качества;

- формирование знаний и навыков владения количественных и качественных методов для проведения научных исследований и управления организациями;

- овладение знаниями, умениями и навыками оценивания и повышения эффективности менеджмента и конкурентоспособности организации.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Система менеджмента качества организации» относится к дисциплине курса по выборам учебного плана подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент. Комплекс входных знаний, умений и компетенций, требующихся для изучения дисциплины, формируется на уровне бакалавриата и дисциплин вариативной части программы.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	<p>знать:</p> <p>методы управления организациями на основе менеджмента качества</p> <p>уметь:</p> <p>использовать методы управления организациями на основе менеджмента качества</p> <p>владеть (иметь навык(и)):</p> <p>практическими навыками управления организациями на основе менеджмента качества</p>
ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	<p>знать:</p> <p>методы разработки корпоративной стратегии на основе менеджмента качества</p> <p>уметь:</p> <p>применять методы разработки корпоративной стратегии на основе менеджмента качества</p> <p>владеть (иметь навык (и)):</p> <p>навыками обеспечения реализации корпоративной стратегии на основе менеджмента качества</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.(в соответствии с учебным планом) — 3 / 108.

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) зачет.

13. Виды учебной работы

Виды учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		№ сем. 4		...
Аудиторные занятия	42	42		
В том числе лекции	8	8		
практические	34	34		
лабораторные				
Самостоятельная работа	66	66		
Форма промежуточной аттестации (зачет – 0 час. / экзамен – __ час.)				
Итого:	108	108		

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Стандартизация в менеджменте качества. Международные стандарты ИСО серии 9000	Развитие стандартов менеджмента качества. Международные стандарты ИСО
1.2	Разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК)	Этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества
1.3	Сертификация продукции и систем качества	Виды сертификации продукции и систем менеджмента качества
1.4	Инструменты контроля и управление качеством. Постоянное улучшение СМК	Принцип пятый – улучшение. Универсальные инструменты менеджмента качества
1.5	Самооценка организации	Роль самооценки организации в совершенствовании менеджмента организации.
1.6	Всеобщее управление качеством (TQM) и конкурентоспособность организации	TQM: содержание, процесс внедрения, стратегия
2. Практические занятия		
2.1	Стандартизация в менеджменте качества. Международные стандарты ИСО серии 9000	Виды стандартов, ответственность, сертификация, международные стандарты ИСО
2.2	Разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК)	Процесс разработки и внедрения СМК
2.3	Сертификация продукции и систем качества	Работы по поиску сертификатов на продукцию и СМК
2.4	Инструменты контроля и управление качеством. Постоянное улучшение СМК	Кайдзен, семь инструментов качества.

2.5	Самооценка организации	Процесс самооценки, премии по качеству. Самооценка организации в повышении эффективности менеджмента
2.6	Всеобщее управление качеством (TQM) и конкурентоспособность организации	Подходы к TQM, роль TQM в повышении конкурентной стратегии организации

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
01	Стандартизация в менеджменте качества. Международные стандарты ИСО серии 9000	1	4		11	16
02	Разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК)	1	4		11	16
03	Сертификация продукции и систем качества	1	4		11	16
04	Инструменты контроля и управление качеством. Постоянное улучшение СМК	1	4		11	16
05	Самооценка организации	2	9		11	22
06	Всеобщее управление качеством (TQM) и конкурентоспособность организации	2	9		11	22
Итого:		8	34		66	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Работа с конспектами лекций, презентационным материалом, выполнение практических заданий, тестов, заданий текущей аттестации.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

№ п/п	Источник
01	1 Горбашко Е.А. Управление качеством. Уч.для бакалавров. 2-е издание. – М.: Юрайт, 2017. – 352с.
02	Щукин О.С. Инструменты совершенствования системы менеджмента качества организации / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2017. – 90с.
03	Васин С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход. Уч. для бакалавриата и магистратуры. – М.: Юрайт, 2016. – 403с.
04	Автоматизация процессов управления. – Ульяновск: ФГУП НПО «Марс» 2014. – 114с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240917

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
05	Щукин О.С. Самооценка организации. Кросс-диагностика. Семь инструментов качества: учебное пособие / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2006. – 63 с.
06	Щукин О.С. Рекомендации по проведению самооценки организации / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2006. – 15 с.
07	Щукин О.С. Генезис категории «качество» в методологии самооценки организации / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2005. – 184 с.
08	Щукин О.С. Управление качеством. Терминологический словарь. / О.С. Щукин - Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2002. - 92 с.
09	Щукин О.С. Самооценка деятельности организации по централизованной модели: концептуально-

	методологические основы адаптивного подхода / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2005. – 295 с.
10	Окрепиллов В.В. Управление качеством: учебник для вузов / В.В. Окрепиллов. – М.: ОАО Изд-во Экономика, 1998. – 639 с.
11	Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001. - 26 с.
12	Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015. Система менеджмента качества. Требования. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001. - 21 с.
13	Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9004 – 2015. Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001. - 46 с.
14	Корольков В.Ф. Процессы управления организацией / В.Ф. Корольков, В.В. Брагин. – Ярославль : Ред. Из-центр Яртелекома. 2001. – 416 с.
15	Менеджмент процессов / под ред. И Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна. – М.: Эксмо, 2008. – 384 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

п/п	Источник
16	Управление качеством : гибкие системы менеджмента качества: учебное пособие / Герасимов Б. И., Герасимова Е. Б., Евсейчев А. И., и др. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. 160 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=444661&sr=1
17	Пономарев С. В., Мищенко С. В., Мищенко Е. С., Гребенникова Н. М., Балабанов П. В. Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие. Кн. 1. Введение в системы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах - Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012. 240 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=437101&sr=1
18	Пономарев С. В., Мищенко Е. С., Мищенко С. В. Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие. Кн. 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах - Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. 221 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=277909&sr=1
19	Бизнес студия http://www.businessstudio.ru
20	Электронный каталог Научной библиотеки ВГУ – http://www.lib.vsu.ru
21	Электронный портал https://edu.vsu.ru/
22	Образовательный портал «Электронный университет ВГУ»

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных) работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Щукин О.С. Инструменты совершенствования системы менеджмента качества организации / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2017. – 90с.
2	Щукин О.С. Самооценка организации. Кросс-диагностика. Семь инструментов качества: учебное пособие / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2006. – 63 с.
3	Щукин О.С. Рекомендации по проведению самооценки организации / О.С. Щукин – Воронеж: Воронеж. гос. ун-т, 2006. – 15 с.
4	Бизнес студия http://www.businessstudio.ru

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости). Программа курса реализуется с применением дистанционных образовательных технологий

Бизнес студия <http://www.businessstudio.ru>

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)

Учебная аудитория: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора настенный Projecta Compact Electrol 113, компьютер XS35GS V3L, цифровая аудио платформа Symetrix Jupiter 4, телевизоры Samsung 50" (2 шт.), комплект активных громкоговорителей Apart SDQ5P, микрофон проводной

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-1 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	знать: методы управления организациями на основе менеджмента качества	1.1Стандартизация в менеджменте качества. Международные стандарты ИСО серии 9000 1.2 Разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК)	Задание №1 рефераты по теме 1, 2. Задание №2 тесты по темам 1, 2
	уметь: использовать методы управления организациями на основе менеджмента качества	2.1.Стандартизация в менеджменте качества. Международные стандарты ИСО серии 9000 2.2.Разработка и внедрение систем менеджмента качества (СМК)	Практическое задание 1,2
	владеть (иметь навык(и)): практическими навыками управления организациями на основе менеджмента качества	Самостоятельная работа студента	Задание для самостоятельной работы 4, 5
ПК-2. способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	знать: методы разработки корпоративной стратегии на основе менеджмента качества	1.3 Сертификация продукции и систем качества 1.4 Инструменты контроля и управление качеством. Постоянное улучшение СМК 1.5 Самооценка организации 1.6 Всеобщее управление качеством (TQM) и конкурентоспособность организации	Задание №3 рефераты по теме 3, 4, 6 Задание №4 тесты по темам 3, 4, 6
	уметь: применять методы разработки корпоративной стратегии на основе менеджмента качества	2.3.Сертификация продукции и систем качества 2.4.Инструменты контроля и управление качеством. Постоянное	Практическое задание 3

		<i>улучшение СМК 2.5.Самооценка организации 2.6.Всеобщее управление качеством (TQM) и конкурентоспособность организации</i>	
	владеть (иметь навык (и)): навыками обеспечения реализации корпоративной стратегии на основе менеджмента качества	Самостоятельная работа студента	Задание для самостоятельной работы 6
Промежуточная аттестация			КИМ

* В графе «ФОС» в обязательном порядке перечисляются оценочные средства текущей и промежуточной аттестаций.

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Пример:

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели (ЗУНы из 19.1):

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом по всем темам;
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами;
- 4) умение применять стандарты, методы управления качеством, инструменты качества, самооценку организации;
- 5) владение способами способность иллюстрировать ответ примерами, фактами,

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, Практические и задания для самостоятельной работы выполнены полностью	Базовый уровень	Зачтено
Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки. Практические и задания для самостоятельной работы не выполнены.	–	Незачет

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

1. Что такое «Качество».
2. Экономика высокого качества.
3. Международные стандарты ИСО.
4. Процессный подход.
5. Инструменты улучшения качества.

6. Самооценка деятельности.

7. TQM.

19.3.2 Перечень практических заданий

О.С. ЩУКИН

ИНСТРУМЕНТЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ

Учебное пособие

Воронеж 2017

Рецензенты:

Трещевский Ю. И., д.э.н., профессор, зав. Кафедрой экономики и управления организациями, экономический факультет, ФГБОУ ВО «ВГУ»;

Калашников С. В., зам. Директора Учреждения «Воронежский центр сертификации и мониторинга».

Пособие подготовлено на кафедре экономики труда и основ управления экономического факультета ФГБОУ ВО «ВГУ».

В учебном пособии рассматриваются основные инструменты совершенствования системы менеджмента качества организации. Они позволяют провести анализ любых систем, не только менеджмента качества, они универсальны, поэтому получили широкое распространение.

Учебное пособие рекомендуется для студентов, обучающихся по образовательным программам 38.03.02 Бакалавр Менеджмент, 38.03.01 Бакалавр Экономики, 38.03.03 Бакалавр Управление персоналом, 38.04.02 Магистратура ОСМ, 38.04.03 Магистратура Экономика управления человеческими ресурсами

19.3.4 Тестовые задания

<p>1. Установление и применение правил с целью упорядочения деятельности в определенных областях на пользу и при участии всех заинтересованных сторон, в частности для достижения всеобщей оптимальной экономии при соблюдении функциональных условий и требований техники безопасности</p>	<p>система сертификации способ (форма, схема) сертификации стандарт стандартизация</p>
<p>2. Принцип управления качеством, учитывающий влияние всех компонентов создания продукции и управления качеством</p>	<p>целенаправленности плановости системности комплексности непрерывности совершенствования интенсивности оптимальности</p>
<p>3. Принцип управления качеством, представляющий собой постоянный непрерывный замкнутый цикл</p>	<p>целенаправленности плановости системности комплексности непрерывности совершенствования интенсивности оптимальности</p>
<p>4. Часть менеджмента качества, сфокусированная на обеспечении уверенности в том, что соответствующее требование к качеству будет выполнено</p>	<p>гарантия качества обеспечение качества управление качеством улучшение качества</p>
<p>5. Часть менеджмента качества, сфокусированная на</p>	<p>гарантия качества</p>

выполнении требований к качеству	<p>обеспечение качества</p> <p>управление качеством</p> <p>улучшение качества</p>
<p>8. Уровни функциональной структуры системы качества:</p> <p>1 разработка документации</p> <p>2 реализация принципов</p> <p>3 разработка и совершенствование оргструктуры</p> <p>4 правовое обеспечение качества</p> <p>5 разработка политики в области качества</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5</p> <p>2, 3, 4, 5, 1</p> <p>5, 4, 3, 2, 1</p> <p>4, 5, 3, 2, 1</p>
<p>9. Подсистемы, входящие в систему управления качеством услуги</p>	<p>изучение</p> <p>процесс покупки</p> <p>качество производства</p> <p>процесс обслуживания</p> <p>политика в области качества</p>
<p>10. Подсистемы, входящие в систему управления качеством услуги</p>	<p>стратегия</p> <p>функциональное качество</p> <p>техническое качество</p> <p>качество производства</p> <p>политика в области качества</p>
<p>11. Часть менеджмента качества, сфокусированная на улучшении его эффективности и продуктивности</p>	<p>система</p> <p>система управления</p> <p>требование</p> <p>улучшение качества</p>
<p>12. Общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.</p>	<p>политика в области качества</p> <p>правила</p> <p>сертификат соответствия</p> <p>сертификация продукции</p>
<p>13. Документ, устанавливающий обязательные для применения организационно-технические и (или) общетехнические</p>	<p>политика в области</p>

положения, порядки, методы выполнения работ	<p>качества</p> <p>правила</p> <p>сертификат соответствия</p> <p>сертификация продукции</p>
14. Документ, выданный по правилам системы сертификации для подтверждения соответствия сертифицированной продукции установленным требованиям	<p>правила</p> <p>сертификат соответствия</p> <p>сертификация продукции</p> <p>сертификация</p>
15. Деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям	<p>правила</p> <p>сертификат соответствия</p> <p>сертификация продукции</p> <p>сертификация</p>
16. Совокупность участников сертификации, осуществляющих сертификации по правилам, установленным в этой системе	<p>система сертификации</p> <p>способ (форма, схема) сертификации</p> <p>стандарт</p> <p>стандартизация</p>
17. Определенная совокупность действий, официально принимаемая (устанавливаемая) в качестве доказательства соответствия продукции заданным требованиям (далее – схема сертификации).	<p>система сертификации</p> <p>способ (форма, схема) сертификации</p> <p>стандарт</p> <p>стандартизация</p>
18. Форма добровольного подтверждения соответствия в Российской Федерации	<p>добровольная сертификация</p> <p>декларирование соответствия</p> <p>обязательная сертификация</p>
19. Форма обязательного подтверждения соответствия в Российской Федерации	<p>добровольная сертификация</p> <p>декларирование соответствия</p> <p>обязательная</p>

19.3.4 Перечень заданий для самостоятельной работы

1. Самостоятельный поиск стандартов.
2. Самостоятельно разработать проект СМК.
3. Самостоятельно разработать социально-экономические методы управления качеством.
4. Самостоятельно разработать процесс.
5. Провести самооценку.

19.3.5 Темы рефератов

1. Развитие принципов менеджмента качества в Японии.
2. Этапы развития менеджмента качества В. Лапидуса.
3. В. Шухарт.
4. Э. Деминга.
5. Дж. Джуран.
6. Ф. Кросби.
7. А. Фейгенбаум.
8. К. Исикава.
9. Г. Тагути.
10. Ш. Шинга.
11. TQM.
12. TQC.
13. Процессный подход как основа менеджмента качества.
14. Развитие международных стандартов серии ISO 9000.
15. Советские системы менеджмента качества
16. Теория «6 сигма».
17. Теория «20 ключей».
18. Теория «0» дефектов.
19. Система контроля качества на заводах (производстве) Toyota.

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Промежуточная аттестация по дисциплинам (модулям) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, <https://edu.vsu.ru/>)).

2. Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена.

3. Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

4. Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся

индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление/специальность 38.04.02 Магистратура. Менеджмент

шифр и наименование направления/специальности

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 Система менеджмента качества организации

код и наименование дисциплины

Профиль подготовки все программы профиля

Современные технологии менеджмента

в соответствии с учебным планом

Форма обучения Очно-заочная

Учебный год 2022 - 2023

Ответственный исполнитель

Зав. кафедрой ЭТиОУ _____

Федченко А.А.

__ . __ . 20__

должность, подразделение

подпись

расшифровка подписи

Исполнители

Профессор кафедры ЭТиОУ _____

Щукин О.С.

__ . __ . 20__

должность, подразделение

подпись

расшифровка подписи

__ . __ . 20__

должность, подразделение

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВПО

по направлению/специальности _____

Трещевский Ю.И.

. __ . __ . 20__

подпись

расшифровка подписи

Зав.отделом обслуживания ЗНБ _____

Воищева Е.В.

__ . __ . 20__

подпись

расшифровка подписи

Программа рекомендована НМС экономического факультета

(наименование факультета, структурного подразделения)

протокол № 4 от 16.04.2020